

Läsanvisning Utbildningstillfälle 6. Ständiga förbättringar

Läsanvisning

- Läs sid. 83-95 i boken "Medarbetarens guide till framgång – förbättra med Lean!"

Instuderingsfrågor att besvara inför utbildningstillfället

32. Varför placeras förbättringsarbetet centralt i förklaringsmodellen?
33. Vilka två frågor bör man ställa när man upptäckt ett problem eller avvikelse?
34. Vad är fördelen med att etablera ett förbättringsarbete som fokuserar på att lösa avvikelser?
35. Vad innebär analysmetoden 5 varför?
36. Vad är skillnaden mellan 5 varför och Fiskbensdiagram?
37. Vilka fyra steg ingår i metoden PDCA?
38. I vilken av dessa faser bör man lägga mest tid och varför?
39. Varför är det viktigt att gå igenom alla dessa faser när man löser ett problem/avvikelse?

Reflektionsfrågor att fundera över inför utbildningstillfället

- Hur agerar ni vid problem/avvikelser i din verksamhet?
- Är det arbetsätt (standarder) eller människor som ifrågasätts när något gått fel? Ge exempel!
- Hur arbetar ni med att analysera avvikelser i din verksamhet?
- Finns det exempel på tillfällen då samma problem kommit tillbaka trots att det "lösts"? Varför hände det?
- Hur arbetar ni med att öka lärandet i din verksamhet?
- Hur kan ett ökat lärande göra verksamheten mer konkurrenskraftig?